AQUILA S.R.L.

Informativa sulla Privacy & Policy sul Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

Titolare:	**Aquila S.r.l.** (Aquila Appartamenti)
Sede / Immobili:	Via Mascarella 6 / Via Mascarella 98 — 40126 Bologna (BO)
Dati Societari:	P.IVA 04267131201 | N. REA BO - 580868
Contatti:	Email: aquila.appartamenti@gmail.com | Tel: +39 366 9957636
Sito Web:	www.mascarellasuites.it

La presente Privacy Policy descrive le modalità di gestione del sito web **www.mascarellasuites.it** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e usufruiscono dei servizi di prenotazione e contatto. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è **Aquila S.r.l.**, con sede legale e operativa in Via Mascarella 6 / Via Mascarella 98, 40126 Bologna (BO), P.IVA 04267131201. Per qualsiasi chiarimento o esercizio dei diritti dedicati alla protezione dei dati, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email: **aquila.appartamenti@gmail.com**.

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Durante la navigazione e l'interazione con il sito web, possono essere raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici acquisiscono automaticamente alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, orari delle richieste e pagine visitate).
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:**
  - *Richieste di informazioni:* Nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico e contenuto dei messaggi inoltrati tramite i moduli di contatto o via email.
  - *Gestione prenotazioni:* Dati anagrafici, estremi dei documenti d'identità, dati di contatto e dettagli di pagamento necessari per perfezionare il soggiorno negli appartamenti.
- **Cookie e strumenti di tracciamento:** Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie, si invita a consultare la Cookie Policy dedicata disponibile sul sito.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti e trattati unicamente per le seguenti finalità:

- **Erogazione dei servizi e gestione delle prenotazioni:** Rispondere alle richieste di informazione e gestire l'iter di prenotazione e accoglienza presso gli appartamenti.
  Base giuridica: Esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Adempimento di obblighi di legge e fiscali:** Rispettare gli obblighi contabili, fiscali e le normative di Pubblica Sicurezza (es. comunicazione degli alloggiati al portale "Alloggiati Web" della Polizia di Stato).
  Base giuridica: Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

- **Sicurezza e manutenzione del sito:** Garantire il corretto funzionamento tecnico e prevenire frodi o attività illecite. *Base giuridica:* Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento viene effettuato con strumenti elettronici e cartacei, mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o accessi non autorizzati.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità dichiarate:

- I dati contabili e di prenotazione vengono conservati per **10 anni** come stabilito dagli obblighi di legge e fiscali.
- I dati inviati per richieste di informazioni vengono conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare la richiesta.

5. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi di cui Aquila S.r.l. si avvale per l'erogazione dei servizi, quali:

- Fornitori di servizi informatici e gestionali (es. la piattaforma di booking engine *Passepartout*, hosting provider).
- Consulenti fiscali, legali e amministrativi.
- Autorità di Pubblica Sicurezza e soggetti pubblici legittimati per legge.

Tali soggetti operano in qualità di Responsabili del Trattamento o distinti Titolari. I dati non saranno mai venduti o diffusi per scopi pubblicitari non autorizzati.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi extra-UE, questo avverrà esclusivamente nel rispetto delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità agli articoli 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Come esercitare i diritti: Per inviare una richiesta formale o per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati, è possibile scrivere a:
📧 **aquila.appartamenti@gmail.com**

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

8. AGGIORNAMENTI

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche o aggiornamenti periodici in seguito a variazioni normative o tecniche. La versione aggiornata è sempre consultabile sul sito web.

Documento redatto per Aquila S.r.l. — Ultimo aggiornamento: Agosto 2026