AQUILA S.R.L.

Termini e Condizioni Generali di Servizio e Prenotazione

Società:	**Aquila S.r.l.** (Aquila Appartamenti)
Sede / Immobili:	Via Mascarella 6 / Via Mascarella 98 — 40126 Bologna (BO)
Dati Societari:	P.IVA 04267131201 | N. REA BO - 580868
Contatti:	Email: aquila.appartamenti@gmail.com | Tel: +39 366 9957636
Sito Web:	www.mascarellasuites.it

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo del sito web **www.mascarellasuites.it** e la fruizione dei servizi di prenotazione ed soggiorno presso gli appartamenti gestiti da **Aquila S.r.l.** situati a Bologna. L'effettuazione di una prenotazione comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Aquila S.r.l. offre la locazione temporanea ad uso turistico/breve degli appartamenti situati in Via Mascarella 6 e Via Mascarella 98 a Bologna. Le caratteristiche degli alloggi, i prezzi, la dotazione di servizi e la disponibilità sono descritti in dettaglio sul sito web ufficiale.

2. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

- **Procedura di prenotazione:** Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente online tramite il motore di prenotazione integrato sul sito web, oppure tramite richiesta via email o telefono.
- **Conferma:** La prenotazione s'intende confermata unicamente a seguito della ricezione della comunicazione formale di conferma da parte di Aquila S.r.l. e dell'avvenuto pagamento dell'importo previsto (caparra o totale del soggiorno, a seconda della tariffa scelta).
- **Metodi di pagamento:** Sono accettati pagamenti tramite carte di credito/debito, bonifico bancario e altri sistemi elettronici indicati in fase di checkout.
- **Imposta di Soggiorno:** L'imposta di soggiorno prevista dal Comune di Bologna non è inclusa nella tariffa della camera, salvo diversamente specificato, e deve essere regolata al momento del check-in o secondo le indicazioni fornite.

3. POLITICA DI CANCELLAZIONE E MODIFICA

Le condizioni di cancellazione e di eventuale rimborso variano in base alla tipologia di tariffa selezionata in fase di prenotazione (es. Tariffa Flessibile vs. Tariffa Non Rimborsabile):

- **Tariffa Flessibile:** È possibile cancellare gratuitamente la prenotazione entro i termini specificati nell'email di conferma (di norma fino a pochi giorni prima della data di check-in). Oltre tale termine, verrà addebitata la penale indicata.
- **Tariffa Non Rimborsabile:** In caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione (no-show), l'importo totale versato non sarà rimborsabile.

4. CHECK-IN, REGISTRAZIONE E CHECK-OUT

- **Registrazione Ospiti (Alloggiati Web):** Ai sensi delle leggi italiane di Pubblica Sicurezza, tutti gli ospiti (inclusi i minori) devono esibire un documento d'identità valido in corso di validità (Carta d'Identità o Passaporto) prima o al momento dell'ingresso nell'appartamento. In assenza di documenti validi, non sarà possibile consentire l'accesso.
- **Orari di Check-in e Check-out:** Gli orari standard di consegna e rilascio delle chiavi/accessi sono specificati nella conferma di prenotazione. Eventuali richieste di check-in ritardato o check-out posticipato devono essere concordate preventivamente e potrebbero comportare un supplemento.

5. REGOLE DELLA CASA E CONDOTTA DEGLI OSPITI

Per garantire la tranquillità del condominio e il rispetto delle strutture, gli ospiti sono tenuti a rispettare le seguenti regole:

- **Occupazione massima:** È severamente vietato far soggiornare un numero di persone superiore a quello dichiarato nella prenotazione.
- **Divieto di fumo:** All'interno di tutti gli appartamenti è rigorosamente vietato fumare.
- **Feste ed eventi:** È vietato organizzare feste, eventi o schiamazzi. Si richiede il rispetto delle ore di silenzio condominiali (di norma 14:00 - 16:00 e 22:00 - 08:00).
- **Animali domestici:** L'ammissione di animali domestici deve essere concordata espressamente in fase di prenotazione.
- **Danni e smarrimento chiavi:** L'ospite risponde direttamente di eventuali danni causati alla struttura, agli arredi o agli impianti, nonché dei costi legati allo smarrimento di chiavi o dispositivi di accesso.

6. RESPONSABILITÀ DI AQUILA S.R.L. E FORZA MAGGIORE

Aquila S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi o ritardi dovuti a cause di forza maggiore (es. interruzioni di erogazione di energia elettrica, acqua, gas o connessione internet non imputabili alla gestione diretta), né per furti o smarrimenti di beni personali non custoditi all'interno degli appartamenti.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione dei presenti termini, sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna, fatti salvi i casi di applicazione delle norme a tutela del consumatore.

Contatti e Assistenza Clienti:
Per richieste di chiarimento, assistenze o modifiche relative alla propria prenotazione, è possibile contattare Aquila S.r.l. all'indirizzo email **aquila.appartamenti@gmail.com** o al numero **+39 366 9957636**.

Documento redatto per Aquila S.r.l. — Ultimo aggiornamento: Agosto 2026